

PRIVACY POLICY PER GLI UTENTI DEL SITO [HTTPS://SPAREPARTS.LAMARZOCCO.COM](https://spareparts.lamarzocco.com)

La preghiamo di leggere attentamente la presente Privacy Policy (di seguito, “**Privacy Policy**”), che si intende resa nei confronti degli utenti del sito web <https://spareparts.lamarzocco.com> (di seguito, il “**Sito**”), predisposta ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (nel seguito, anche “**GDPR**”), in cui Le indichiamo tutti i dettagli relativi al trattamento dei Suoi dati personali (di seguito anche, “**Dati**”) e sul loro utilizzo.

Si precisa che la Privacy Policy si intende applicabile ai soli trattamenti di Dati effettuati sul Sito e non anche a trattamenti svolti su siti web diversi ed ulteriori, pur accessibili per mezzo di eventuali link presenti all’interno del Sito stesso.

INDICE

| | |
|---|----------|
| 1. Titolare del trattamento e relativi dati di contatto | 1 |
| 2. Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD)..... | 1 |
| 3. Tipi di Dati trattati..... | 1 |
| 3.1 Dati di navigazione | 1 |
| 3.2 Dati forniti volontariamente dall’utente..... | 2 |
| 3.3 Dati di terzi | 2 |
| 3.4 Dati di minori di anni 16 | 2 |
| 4. Servizi offerti dal Sito | 2 |
| 4.1 Acquisto pezzi di ricambio..... | 2 |
| 5. Ulteriori finalità del trattamento | 3 |
| 5.1 Adempimento degli obblighi di legge | 3 |
| 5.2 Accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria..... | 3 |
| 6. Destinatari e trasferimento dei dati personali | 3 |
| 7. Esercizio dei diritti degli Interessati..... | 4 |
| 8. Aggiornamento della Privacy Policy | 4 |

1. Titolare del trattamento e relativi dati di contatto

Il titolare del trattamento è **La Marzocco S.r.l.** (di seguito anche, il “**Titolare**”, “**Società**” o “**La Marzocco**”), con sede legale in Firenze (FI), Viale G. Matteotti, n. 25 e sede operativa in Scarperia (FI), Via La Torre, n. 14/H, P. IVA 04040140487.

E-mail: privacy@lamarzocco.com.

2. Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD)

Il Titolare ha provveduto alla nomina di un proprio Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD), raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@lamarzocco.com.

3. Tipi di Dati trattati

3.1 Dati di navigazione

Raccogliamo i seguenti Dati mediante i servizi utilizzati dall'utente.

Dati tecnici

In questa categoria di Dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi Dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi), per controllare il corretto funzionamento del Sito, e vengono cancellati subito dopo l'elaborazione. I Dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. Salva questa eventualità, i Dati sui contatti web non persistono per più di 7 giorni.

Cookie

Il Sito raccoglie Dati utilizzando i cookie. Per ulteriori informazioni, La invitiamo a visitare la "[Cookie Policy](#)" del Sito, la quale costituisce parte integrante della presente Privacy Policy.

3.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

Il Sito offre agli utenti la possibilità di fornire volontariamente informazioni personali attraverso, per esempio, la compilazione del *form* funzionale a consentire l'iscrizione al Sito stesso.

3.3 Dati di terzi

Qualora Lei decidesse di fornirci Dati di terzi, La preghiamo di assicurarsi che questi soggetti siano stati preventivamente e adeguatamente informati sulle modalità e le finalità di trattamento qui indicate. In relazione a tale ipotesi, Lei si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge.

3.4 Dati di minori di anni 16

Le ricordiamo che se ha meno di 16 anni non può fornirci alcun dato personale, e, in ogni caso, non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci da Lei fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere, procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

1. Servizi offerti dal Sito

Nel seguito, viene fornita un'illustrazione dei servizi offerti dal Sito. Per ciascuno dei servizi offerti sono indicati, tra l'altro: le finalità del trattamento dei Dati, le basi giuridiche poste a fondamento del trattamento medesimo e i tempi di conservazione dei Dati trattati.

4.1 Acquisto pezzi di ricambio

L'utente, al fine di poter acquistare i pezzi di ricambio catalogati sul Sito – relativi alle macchine da caffè di La Marzocco – è chiamato a registrarsi al Sito stesso mediante creazione di un proprio *account* utente. Nell'ambito dell'iscrizione al Sito, all'utente è richiesto necessariamente il conferimento dei seguenti Dati: nome, cognome, P.IVA, C.F., indirizzo e-mail, città, cap, Stato e numero di telefono.

Finalità del trattamento: consentire all'interessato di registrarsi al Sito mediante creazione di un proprio *account* utente e così poter consultare e acquistare i pezzi di ricambio catalogati sul Sito stesso.

Base giuridica del trattamento: art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, *“esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”*.

Tempi di conservazione: i Dati sono conservati sino ad eventuale cancellazione del proprio account da parte dell’interessato.

2. Ulteriori finalità del trattamento

Nell’ambito dei trattamenti di dati personali effettuati per mezzo del Sito, il Titolare persegue le seguenti ulteriori specifiche finalità:

5.1 Adempimento degli obblighi di legge

Il Titolare, ove necessario, tratta i dati personali degli interessati, raccolti per mezzo del Sito, al fine di garantire il rispetto degli obblighi di legge, regolamenti e norme comunitarie a cui è soggetto.

Base giuridica del trattamento: art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR, *“il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento”*.

Tempi di conservazione: i dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario a consentire al Titolare di adempiere agli obblighi di legge a cui lo stesso è soggetto.

5.2 Accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziaria

Il Titolare, ove necessario, tratta i dati personali degli interessati, raccolti per mezzo del Sito, al fine di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Base giuridica del trattamento: art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, *“il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento”*.

Tempi di conservazione: i dati personali saranno conservati per il periodo strettamente limitato alla durata del contenzioso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

3. Destinatari e trasferimento dei dati personali

I Suoi Dati potranno essere condivisi con:

1. persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative, si siano impegnate alla riservatezza o siano sottoposte ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
2. soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate (inclusi interventi di manutenzione tecnica sui sistemi), giustamente nominati Responsabili del trattamento;
3. persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare, giustamente nominati Responsabili del trattamento;
4. soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei Suoi dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti.

La gestione e la conservazione dei Dati avvengono su server del Titolare e/o di società terze nominate Responsabili del trattamento. Tali server sono ubicati all’interno dell’Unione Europea.

Il Titolare può trasferire i dati personali raccolti per mezzo del Sito anche in Paesi extra UE, garantendo sin d’ora che il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili e quindi stipulando, se ed in quanto necessario, specifici accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato dei dati personali,

o comunque adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea per il trasferimento di dati personali extra-UE.

4. Esercizio dei diritti degli Interessati

Coerentemente con quanto previsto dal GDPR, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. La legge Le consente, altresì, di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Le richieste possono essere rivolte all'indirizzo di posta elettronica: privacy@lamarzocco.com.

Da ultimo, Le ricordiamo che ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.

5. Aggiornamento della Privacy Policy

La presente Privacy Policy è stata pubblicata nel mese di novembre 2020 e potrà subire modifiche nel tempo anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. La Marzocco La informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. La Marzocco La invita, quindi, a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui Dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.