

Condizioni Generali di vendita del sito web “<https://spareparts.lamarzocco.com>”

1. Ambito di applicazione e informazioni relative alla conclusione del contratto

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le “**Condizioni Generali di Vendita**”) disciplinano l’offerta e la vendita di Nuova Ricambi S.r.l. (con sede legale in 20061 - Carugate (MI), Via dei Mille, n. 20, Italia, C.F. e Partita IVA n. 02866540962, di seguito “**Nuova Ricambi**”) tramite il sito web “<https://spareparts.lamarzocco.com>” (di seguito il “**Sito**”) di proprietà de La Marzocco S.r.l. (con sede legale in 50121 – Firenze (FI), Viale G. Matteotti, n. 25, Italia, con sede operativa in 50038 - Scarperia (FI), Via La Torre, 14/H, Italia, iscritta al registro delle imprese di Firenze al n. 04040140487, C.F. e Partita IVA n. 04040140487 (di seguito “**La Marzocco**”), dei prodotti e/o servizi specificamente indicati sul Sito (di seguito il/i “**Prodotto/i**”). Ai fini delle Condizioni Generali di Vendita, per utente si intende il soggetto che accede e/o utilizza il Sito (di seguito lo/gli “**Utente/i**”).

1.2 L’offerta e la vendita dei Prodotti sul Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolamentano la vendita dei Prodotti concluse da imprenditori ovvero da soggetti qualificabili quali operatori professionali (c.d. B2B), con espressa esclusione della vendita ai consumatori della normativa di tutela dei consumatori, di cui al Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo).

1.3 Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite dei Prodotti effettuate da Nuova Ricambi tramite il Sito. Le Condizioni Generali di Vendita potranno essere cambiate e/o modificate in qualsiasi momento. Le eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Pertanto, l’Utente è tenuto a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata e pro tempore in vigore delle Condizioni Generali di Vendita, per verificare eventuali modifiche.

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle pro tempore in vigore alla data di trasmissione del Modulo d’Ordine come di seguito definito.

1.5 Prima di effettuare l’acquisto di un Prodotto tramite il Sito, l’Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita indicate nella sezione “Condizioni Generali di Vendita” del Sito, nonché tutte le altre informazioni fornite sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

1.6 Le Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi sul Sito da parte di venditori terzi diversi da Nuova Ricambi che siano eventualmente presenti sul Sito anche tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali (di seguito “**Venditori Terzi**”). Prima di effettuare transazioni commerciali con i Venditori Terzi, l’Utente è tenuto a verificare le loro condizioni di vendita. La Marzocco, in quanto mera fornitrice e gestore tecnico della piattaforma, non è parte del contratto di vendita tra Nuova Ricambi e l’Utente o tra Venditori Terzi e l’Utente e, pertanto, La Marzocco non è responsabile in alcun modo per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di Nuova Ricambi e/o da parte di Venditori Terzi. Nuova Ricambi e/o La Marzocco non effettuano alcun controllo e/o monitoraggio sui siti web consultabili tramite i predetti collegamenti e sui siti web di Venditori Terzi e, pertanto, Nuova Ricambi e/o La Marzocco non sono in alcun modo responsabili per i contenuti di detti siti, né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

2. Acquisti sul Sito

2.1 L’acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire solo previa registrazione al Sito con le modalità di cui al successivo articolo 3 ed è consentita solo a utenti imprenditori ovvero a soggetti qualificabili quali operatori professionali (c.d. B2B) e non a utenti che rivestano la qualità di consumatori.

2.2 Ai sensi dell’articolo 3, 1° comma, lett. a) del Codice del Consumo, per consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

2.3 Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati o alla frequenza degli acquisti effettuati, è riservato a Nuova Ricambi e/o a La Marzocco il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare dette irregolarità, compresa la sospensione

dell'accesso al Sito, la cancellazione della registrazione al Sito ovvero la non accettazione e/o la cancellazione di detti ordini.

2.4 E' fatto salvo il diritto per Nuova Ricambi e/o a La Marzocco di rifiutare e/o cancellare ordini che provengano: (i) da un Utente con cui Nuova Ricambi e/o La Marzocco abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un Utente che abbia in precedenza violato le Condizioni Generali di Vendita e/o le condizioni e/o i termini di uso del Sito; (iii) da un Utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da Utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a Nuova Ricambi i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di cui agli articoli 9.1 e 9.2 che seguono o che le abbiano inviato documenti non validi.

3. Registrazione al Sito

3.1 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito l'Utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, indirizzo e-mail e una password e seguire le indicazioni fornite dal Sito. Ciascun Utente può usufruire di una sola registrazione al Sito.

3.2 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) permettono all'Utente di effettuare acquisti sul Sito. L'Utente è tenuto, pertanto, a conservare con estrema cura ed attenzione le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password). Le stesse possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. L'Utente si impegna, inoltre, ad informare immediatamente Nuova Ricambi, contattandola ai recapiti di cui al successivo articolo 12, nel caso in cui sospetti e/o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

3.3 L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere, impegnandosi a tenere Nuova Ricambi e/o a La Marzocco indenni e manlevate da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito e/o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

4. Conclusione del contratto di acquisto

4.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, si informa l'Utente che:

1. per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'Utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a Nuova Ricambi, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito (di seguito il "**Modulo d'Ordine**");
2. prima della trasmissione del Modulo d'Ordine, l'Utente è tenuto ad individuare e/o correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito nelle diverse fasi dell'acquisto;
3. il contratto è concluso (di seguito il "**Contratto di Acquisto**") quando l'Utente riceve, all'indirizzo di posta elettronica fornito, la conferma dell'ordine, contenente: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al Contratto di Acquisto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato e degli eventuali costi aggiuntivi, l'indicazione dei contatti del Servizio Clienti cui l'Utente può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami (di seguito la "**Conferma d'Ordine**");
4. il Modulo d'Ordine sarà archiviato nella banca dati di Nuova Ricambi per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. L'Utente potrà accedere al Modulo d'Ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

4.2 Le lingue a disposizione dell'Utente per la conclusione del Contratto di Acquisto sono l'italiano e l'inglese. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con l'Utente nelle medesime lingue.

5. Disponibilità dei Prodotti

5.1 I Prodotti offerti sul Sito sono gli articoli indicati come disponibili per l'acquisto nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito, e visualizzato dall'Utente al momento della effettuazione dell'ordine. I Prodotti possono appartenere a varie categorie merceologiche.

5.2 La disponibilità dei Prodotti viene monitorata ed aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più Utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più Utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. Pertanto, in tali casi il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario ottenere il riassortimento.

5.3 Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni precedentemente indicate, ovvero, negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi i diritti indisponibili attribuiti all'Utente dalla legge, l'Utente sarà immediatamente avvisato tramite e-mail. L'Utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il Contratto di Acquisto.

6. Informazioni sui Prodotti

Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. Tuttavia, i colori dei Prodotti potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici e/o dei computer utilizzati dall'Utente per la loro visualizzazione. Inoltre, le immagini dei Prodotti presenti nel Sito potrebbero differire per dimensioni o in relazione ad eventuali prodotti accessori. Pertanto, dette immagini vanno intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del Contratto di Acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel Modulo d'Ordine trasmesso dall'Utente.

7. Prezzi

7.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono in Euro e si intendono oltre IVA e/o altre tasse, ove applicabili (di seguito il "**Prezzo**").

7.2 Il Prezzo è modificabile in ogni momento e, anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata. Il Prezzo del Prodotto che sarà addebitato all'Utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, visualizzato dall'Utente prima della trasmissione in via telematica del Modulo d'Ordine, e non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione del Modulo d'Ordine.

8. Ordini di acquisto

8.1 Il Contratto di Acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal Prezzo e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine (di seguito "**Importo Totale Dovuto**"). Pertanto, nel caso in cui non avvenga il pagamento dell'Importo Totale Dovuto, il Contratto di Acquisto si intenderà risolto di diritto. Di tale risoluzione e della conseguente cancellazione dell'ordine, l'Utente sarà immediatamente avvisato subito dopo la trasmissione dell'ordine, tramite il Sito o tramite e-mail.

8.2 La proprietà dei Prodotti, il rischio di perdita e/o danneggiamento dei Prodotti saranno trasferiti all'Utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore (di seguito "**Spedizione**").

9. Modalità di pagamento

9.1 L'Utente può effettuare il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito unicamente mediante carta di credito o Paypal.

9.2 L'Utente può effettuare il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito mediante carta di credito direttamente tramite il Sito. Sono accettate le carte di credito dei circuiti VISA, Mastercard, American Express, Maestro. Le carte di credito accettate sono, in ogni caso, indicate, sul Sito. L'addebito dell'Importo Totale Dovuto è effettuato al momento della trasmissione della Conferma d'Ordine. Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti effettuati sul Sito e prevenire eventuali frodi, potrà essere chiesto all'Utente, tramite e-mail, di inviare, tramite lo stesso mezzo, una copia fronte/retro della propria carta d'identità e nel caso in cui l'intestatario dell'ordine sia diverso dall'intestatario della carta, della carta d'identità di quest'ultimo. Il documento dovrà essere in corso di validità. Nella e-mail di richiesta sarà specificato il termine entro il quale il documento dovrà pervenire. Tale termine non sarà, in ogni caso, superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della richiesta da parte dell'Utente. In attesa del documento richiesto, l'ordine sarà

sospeso. L'Utente accetta e si impegna ad inviare i documenti richiesti nel termine indicato. Nel caso in cui tali documenti non vengano ricevuti nel termine specificato nella e-mail di richiesta ovvero vengano ricevuti documenti scaduti o non validi, il Contratto di Acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., e l'ordine conseguentemente cancellato, salvo il diritto di Nuova Ricambi e/o La Marzocco al risarcimento di qualunque danno in cui le stesse possano incorrere a causa del comportamento non conforme dell'Utente. Viene utilizzato il servizio di pagamento sicuro della società Adyen che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così trasmessi al gestore dei pagamenti. Pertanto, Nuova Ricambi non ha, quindi, mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'Utente per il pagamento dei Prodotti.

10. Consegna e trasporto

10.1 La vendita e la consegna dei Prodotti sarà effettuata Franco Fabbrica (20061 - Carugate (MI), Via dei Mille, n. 20, Italia,) di Nuova Ricambi (EXW [Ex Works] INCOTERMS 2020) salvo che non sia diversamente stabilito; pertanto, Nuova Ricambi adempirà la propria obbligazione con la consegna dei Prodotti al vettore e/o allo spedizioniere incaricato per il ritiro dall'Utente. In ogni caso i rischi inerenti e/o conseguenti al trasporto del Prodotto (a titolo di mero esempio: furto, danneggiamento e/o smarrimento del Prodotto) sono ad esclusivo carico dell'Utente.

10.2 Nuova Ricambi comunicherà all'Utente la disponibilità per il ritiro del Prodotto (di seguito "**Data di Disponibilità**"). Decorsi 30 giorni dalla Data di Disponibilità, il Prodotto si intenderà consegnato ai fini del diritto all'esigibilità del Prezzo ed ad ogni rischio connesso alla sua conservazione. Il quantitativo del Prodotto venduto è quello indicato nel documento di trasporto (redatto in doppio originale) consegnato dal vettore o da Nuova Ricambi all'Utente (di seguito "**Bolla di Consegna**"). Nella Bolla di Consegna Nuova Ricambi indicherà specificamente il codice corrispondente ad ogni unità di Prodotto ed il quantitativo globale del Prodotto. Nel caso in cui l'Utente rilevasse eventuali differenze quantitative fra quanto stabilito nella Bolla di Consegna ed il quantitativo del Prodotto realmente consegnato, l'Utente dovrà immediatamente, e comunque entro 2 giorni dalla consegna a pena di decadenza, informare per iscritto Nuova Ricambi indicando specificamente il quantitativo di Prodotto mancante. In mancanza di detta comunicazione, si intenderà corretto il quantitativo del Prodotto indicato nella Bolla di Consegna, con rinuncia da parte dell'Utente a qualsiasi eccezione e/o contestazione in proposito.

10.3 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il Contratto di Acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del Contratto di Acquisto sarà comunicata all'Utente via e-mail.

11. Garanzia Convenzionale del produttore

I Prodotti venduti sul Sito possono, a seconda della loro natura, essere coperti da una garanzia convenzionale rilasciata da Nuova Ricambi e/o dal produttore (di seguito "**Garanzia Convenzionale**"). L'Utente può far valere tale garanzia solo nei confronti di Nuova Ricambi e/o del produttore.

12. Assistenza Clienti e Reclami

12.1 E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di Nuova Ricambi (di seguito "**Servizio Clienti**") con le seguenti modalità: seguenti recapiti:

- per e-mail, all'indirizzo: info@nuovaricambi.it;
- per telefono, al numero: +39 029253205;
- per posta, scrivendo a: Nuova Ricambi S.r.l., 20061 - Carugate (MI), Via dei Mille, n. 20, Italia;
- tramite il Sito, accedendo alla sezione "Contatti";
- per fax, al numero: +39 029254286.

12.2 Nuova Ricambi risponderà ai reclami per e-mail o posta nel termine massimo di 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi.

13. Legge applicabile – Giurisdizione esclusiva e foro esclusivo

13.1 Il Contratto di Acquisto concluso sul Sito è regolato esclusivamente dalla legge italiana. L'Utente accetta espressamente l'applicazione della legge della Repubblica Italiana, rinunciando a qualsiasi norma di rinvio ad altre leggi e/o giurisdizioni.

13.2 Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è (i) soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali della Repubblica Italiana, con espressa esclusione di qualsiasi altra giurisdizione; (ii) soggetta alla competenza esclusiva del foro di Milano, con esclusione di ogni altro foro concorrente.

13.3 L'Utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.